

**Lettre type – Covid-19 - Vol annulé par la compagnie aérienne – Demande du passager d’être remboursé en argent**

*Message à adresser au service clients de la compagnie aérienne par e-mail ou par lettre recommandée avec accusé de réception*

**Vos prénom et nom**

**Votre adresse**

**Code postal - Ville**

**Compagnie aérienne**

Adresse du destinataire

Code postal - Ville

À ..., le ...

Madame, Monsieur,

J'ai réservé auprès de votre compagnie un vol au départ de ... et à destination de ... dont voici le n° de réservation : ...

Du fait des conséquences de la pandémie de Covid-19, ce vol a été annulé.

En application de vos conditions générales de vente et des règles du Code Civil (article 1185 et suivants), je vous mets en demeure par la présente de procéder au remboursement de mon billet sous forme numéraire.

Faute d’obtenir, dans un délai de 15 jours, une réponse favorable de votre part, je me verrai dans l’obligation de saisir la juridiction compétente afin de vous y contraindre et d’alerter par ailleurs la DAE.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature