

Lettre type – Covid-19 - Vol annulé par la compagnie aérienne – Demande du passager d'être remboursé en argent

Message à adresser au service clients de la compagnie aérienne par e-mail ou par lettre recommandée avec accusé de réception

Vos prénom et nom

Votre adresse

Code postal - Ville

Compagnie aérienne

Adresse du destinataire

Code postal - Ville

À ..., le ...

Madame, Monsieur,

J'ai réservé auprès de votre compagnie un vol au départ de ... et à destination de ... dont voici le n° de réservation : ...

Du fait des conséquences de la pandémie de Covid-19, ce vol a été annulé et vous refusez de rembourser mes billets en argent.

Je vous rappelle que la réglementation européenne (règlement CE n° 261/2004) impose aux compagnies aériennes de laisser le choix aux passagers quant aux modalités de remboursement.

En ne me proposant pas un remboursement en numéraire, votre compagnie viole les dispositions de cette réglementation.

Je vous mets donc en demeure par la présente de procéder au remboursement de mon billet sous forme numéraire.

Faute d'obtenir, dans un délai de ... jours (***indiquer un délai raisonnable***), une réponse favorable de votre part, je me verrai dans l'obligation de saisir la juridiction compétente afin de vous y contraindre et d'alerter par ailleurs les services de la DGAC en charge de veiller à l'application du règlement CE n° 261/2004.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature