



Union Fédérale des Consommateurs QUE CHOISIR de Nouvelle-Calédonie  
8 rue LACAVE-LAPLAGNE - TRIANON  
BP 2357 98846 NOUMÉA CEDEX  
Tel/Fax : (687) 28.51.20

Courriel : [contact@nouvellecaledonie.ufcquechoisir.fr](mailto:contact@nouvellecaledonie.ufcquechoisir.fr)  
Site : <http://www.ufcnouvellecaledonie.nc>

## Communiqué de presse

### Alerte sur les chargeurs de smartphones

À la suite des résultats alarmants de ses tests en laboratoire sur la sécurité des chargeurs de smartphones<sup>1</sup>, l'UFC-Que Choisir (Fédération) a tiré la sonnette d'alarme et saisi la DGCCRF en métropole pour procéder au retrait et au rappel de plusieurs modèles.

Nous relayons ci-dessous les constats et conseils et nous interpellons la Direction des Affaires Economiques pour que, le cas échéant, elle procède au retrait et au rappel des modèles concernés et en vente en Nouvelle-Calédonie.

En effet, sur 20 modèles expertisés en décembre 2019, disponibles dans le commerce en métropole et sur les sites de vente en ligne, seuls 4 répondent aux normes applicables en métropole<sup>2</sup>.

#### Des non-conformités en série

- Défaut de marquage obligatoire et absence d'instructions de sécurité

CHARGEURS PRESENTANT UNE NON-CONFORMITE AU NIVEAU DU MARQUAGE OBLIGATOIRE ET/OU DES INSTRUCTIONS DE SECURITE					
Marque du chargeur / Lieu d'achat	Maxxter / Action	Re-Load / Action	Goobay / Conrad	Selecline / Auchan	Apple
Référence	ACT-U1AC2-02V2	RL-CH-W2P0524-R	73274	87040 / TC3A842A	AR1400

- Absence de conformité aux normes de sécurité électrique – produits présentant de graves erreurs de conception

CHARGEURS COMPORTANT DES COMPOSANTS NON-CONFORMES			
Marque du chargeur / Lieu d'achat	Hoe / Leclerc	Temium / Darty	Electro Dépôt
Référence	P.K.0504 (LY-SA20)	4279441	937554

- Absence de conformité aux normes de sécurité électrique - produits présentant un grand risque pour leurs utilisateurs

CHARGEURS NON CONFORMES ET DANGEREUX								
Marque du chargeur / Lieu d'achat	Zinniaya * / Amazon	Top4pc * / Fnac	Comomingo * / Amazon	Comomingo * / Amazon	Joja / Babou	Phoneboutik * / Rakuten	APC Store * / Fnac	- / MinilnTheBox
Référence	XD35704	A1400	XD35703	AR-600	XB014 / YCH 10-67	EP-TA20EWE	ATA-U90EWE	AR-600

\* revendeur marketplace

Les produits les plus dangereux, plus de la moitié des modèles testés, présentent ainsi de graves manquements au niveau de la conception, du choix des matériaux et de la réalisation. Ces chargeurs non conformes et défectueux constituent des menaces avérées pour les consommateurs.

### Les chargeurs : une source grandissante d'incendies domestiques

Objets du quotidien, les chargeurs de smartphones sont néanmoins chaque année responsables de nombreux accidents. S'il n'existe pas de chiffres officiels pour la France, la fédération des assureurs néerlandais indiquait déjà dans un rapport en 2017 que les chargeurs de smartphones sont à l'origine de plus de 50 % des incendies domestiques !

### Au vu de ces éléments, l'UFC-Que Choisir passe à l'action.

Elle appelle les consommateurs à la vigilance et leur conseille de **ne pas laisser les smartphones en charge la nuit**. Plus particulièrement, elle invite les détenteurs d'appareils non conformes à s'en séparer immédiatement, sous peine de risquer un départ de feu, une électrocution ou, dans la moindre des hypothèses, un endommagement de leur smartphone.

### Pour les achats en métropole :

Les possesseurs de produits dangereux peuvent prendre contact avec leur vendeur. La loi<sup>3</sup> leur donne la possibilité d'obtenir gratuitement, sous 30 jours, le remplacement des chargeurs défectueux. Un [modèle de lettre](#) est disponible sur le site [www.quechoisir.org](http://www.quechoisir.org) pour demander le remplacement/remboursement tout comme un décryptage de la [garantie légale contre les défauts de conformité](#).

### Pour les achats effectués localement :

Les possesseurs de produits dangereux peuvent prendre contact avec leur vendeur et évoquer la garantie de conformité<sup>4</sup>. Un [modèle de lettre](#) est disponible sur notre site [www.ufcnouvellecaledonie.nc](http://www.ufcnouvellecaledonie.nc) pour demander le remplacement/remboursement du produit.

Par ailleurs, l'UFC-Que Choisir a saisi la DGCCRF afin qu'elle procède à une intensification des contrôles de la DGCCRF et le retrait et rappel des produits figurant dans le tableau suivant pour empêcher le maintien sur le marché de produits dangereux pour les consommateurs.

**Depuis l'alerte, certaines enseignes ont retiré ces produits en Métropole, évitez de les acheter ici si certains commerçants les proposent encore.**

Marque du chargeur / Lieu d'achat	Référence	Conformité à la norme marquages et instructions	Conformité à la norme sécurité électrique
<b>CHARGEURS PRE SENTANT UNE NON-CONFORMITE AU NIVEAU DU MARQUAGE OBLIGATOIRE ET/OU DES INSTRUCTIONS DE SECURITE</b>			
Maxxter / Action	ACT-U1AC2-02V2	NON	Oui
Re-Load / Action	RL-CH-W2P0524-R	NON	Oui
Goobay / Conrad	73274	NON	Oui
Selecline / Auchan	87040 / TC3A842A	NON	Oui
Apple	AR1400	NON	Oui
<b>CHARGEURS COMPORTANT DES COMPOSANTS NON-CONFORMES</b>			
Hoe / Leclerc	P.K.0504 (LY-SA20)	NON	NON
Temium / Darty	4279441	NON	NON
Electro Dépôt	937554	NON	NON
<b>CHARGEURS NON CONFORMES ET DANGEREUX</b>			
Zinniaya * / Amazon	XD35704	NON	NON
Top4pc * / Fnac	A1400	NON	NON
Comomingo * / Amazon	XD35703	NON	NON
Comomingo * / Amazon	AR-600	NON	NON
Joja / Babou	XB014 / YCH 10-67	Oui	NON
Phoneboutik * / Rakuten	EP-TA20EWE	NON	NON
APC Store * / Fnac	ATA-U90EWE	NON	NON
- / MiniInTheBox	AR-600	NON	NON

\* revendeur marketplace

## A retrouver également

[Chargeurs de smartphones - 1 modèle sur 2 dangereux !](#)

[Chargeurs de smartphones - Risque d'incendie et de choc électrique](#)

## NOTES

<sup>1</sup> Résultats complets dans le [numéro 588 de Que Choisir de février actuellement en kiosque](#).

<sup>2</sup> Notamment la norme AFNOR NF EN 60950-1 dans sa version actuellement applicable.

<sup>3</sup> Articles L221-4 et s. du code de la consommation.

<sup>4</sup> Articles 67-7 et 67-24 de la délibération n° 14 du 6 octobre 2004 portant règlementation économique

**Pour le Conseil d'Administration  
la présidente, Luce Lorenzin  
CONTACT PRESSE : 28 51 20  
Nouméa, le 5 février 2020**