

## ANNEXE 2

### Litiges

#### Répartition par secteur

#### Association locale de NOUVELLE-CALEDONIE

Code AL 988

Tél 687 28 51 20

*Ce tableau a pour objectif de recenser dans les 11 grands secteurs de consommation proposés ci-dessous, l'ensemble des litiges traités par votre Association Locale pendant l'année 2018*

	SECTEUR DE CONSOMMATION	NOMBRE TOTAL DE LITIGES DU SECTEUR	% PAR RAPPORT AU NOMBRE TOTAL DE LITIGES
1	LOGEMENT, COPROPRIETE, IMMOBILIER	241	46
2	ASSURANCES	54	10
3	BANQUES ET ORGANISMES DE CREDIT	40	8
4	AUTO, MOTO, CARAVANE, MOBIL-HOME, BATEAUX	51	10
5	ALIMENTATION	1	0
6	SERVICES MARCHANDS	67	13
7	ENERGIE, EAU, ASSAINISSEMENT, DECHET, ENVIRONNEMENT	27	5
8	ADMINISTRATION	23	4
9	OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS	5	1
10	SANTE, MEDECINE, MALADIE, HYGIENE	3	1
11	AUTRES SECTEURS DE CONSOMMATION	8	2
	<b>TOTAL</b>	<b>520</b>	<b>100</b>