

## ANNEXE 1

## Demandes d'informations et de conseils

## Répartition par secteur

**Association locale de NOUVELLE-CALEDONIE**

Code AL 988

Tél 687 28 51 20

*Ce tableau a pour objectif de recenser dans les 11 grands secteurs de consommation proposés ci-dessous, l'ensemble des litiges traités par votre Association Locale pendant l'année 2018*

	<b>SECTEUR DE CONSOMMATION</b>	<b>NOMBRE TOTAL DE LITIGES DU SECTEUR</b>	<b>% PAR RAPPORT AU NOMBRE TOTAL DE LITIGES</b>
1	LOGEMENT, COPROPRIETE, IMMOBILIER	331	37
2	ASSURANCES	88	10
3	BANQUES ET ORGANISMES DE CREDIT	88	10
4	AUTO, MOTO, CARAVANE, MOBIL-HOME, BATEAUX	105	12
5	ALIMENTATION	11	1
6	SERVICES MARCHANDS	170	19
7	ENERGIE, EAU, ASSAINISSEMENT, DECHET, ENVIRONNEMENT	34	4
8	ADMINISTRATION	25	3
9	OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS	13	1
10	SANTE, MEDECINE, MALADIE, HYGIENE	13	1
11	AUTRES SECTEURS DE CONSOMMATION	21	2
	<b>TOTAL</b>	<b>899</b>	<b>100</b>