

La lettre type - Demande de réparation ou de remplacement du produit

Lettre à envoyer au vendeur en recommandé avec accusé de réception (LRAR).

Vos prénom et nom

Votre adresse

Code postal - Ville

Destinataire

Adresse du destinataire

Code postal - Ville

À ..., le ...

Objet : Garantie légale de défaut de conformité - demande de **(choisir entre la réparation ou le remplacement du produit)**

Madame, Monsieur,

Le **(date)** j'ai acheté un **(nature du produit)** de marque **(marque)**, **(modèle)**, au prix de **(montant et devise)** auprès de vos services **(commande/facture n° [numéro])**.

Le **(date)**, j'ai constaté que le bien présentait de graves défauts dès lors que **(préciser les anomalies)**.

En tant que vendeur de ce **(nature du produit)**, vous êtes tenu, aux termes des Articles 67-1 à 67-14 de la délibération n°14 du 6 octobre 2004 portant réglementation économique, de garantir le bien contre ses défauts de conformité.

Ainsi, face aux défauts constatés, je vous mets en demeure de procéder à **(la réparation/le remplacement)** de mon **(nature du produit)**.

En l'absence de réponse positive à ma demande dans le délai d'un mois, l'article 67-10 de la délibération n°14 du 6 octobre 2004 portant réglementation économique, me permet d'obtenir alors **(la réduction du prix du produit/l'annulation de la vente [avec remboursement des sommes versées])**.

Je vous remercie donc de procéder sans délai **(à la réparation/au remplacement)**.

Dans cette attente, je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Signature