

La lettre type - Demande d'annulation du contrat de vente en cas d'absence de réponse dans le délai d'un mois

Lettre à envoyer au vendeur en recommandé avec accusé de réception (LRAR).

Vos prénom et nom

Votre adresse

Code postal - Ville

Destinataire

Adresse du destinataire

Code postal - Ville

À ..., le ...

Objet : Garantie légale de défaut de conformité - demande d'annulation du contrat de vente

Madame, Monsieur,

Le **(date)** j'ai acheté un **(nature du produit)** de marque **(marque)**, **(modèle)**, au prix de **(montant)** euros auprès de vos services **(commande/facture n° [numéro])**.

Le **(date)**, j'ai constaté que le bien présentait de graves défauts dès lors que **(préciser les anomalies)**.

Par un **(courrier ou message électronique)** envoyé le **(date)**, je vous avais déjà signalé les défauts observés et vous avais demandé de procéder **(à la réparation ou au remplacement, en fonction de l'option choisie dans votre lettre précédente)**, sur le fondement de la garantie légale de conformité des [Articles 67-1 à 67-14](#) de la délibération n°14 du 6 octobre 2004 portant réglementation économique

Vous n'avez pas donné suite à ma demande de **(réparation/remplacement)**, dans le délai d'un mois qui vous est accordé aux termes de l'article 67-10 de la délibération n°14 du 6 octobre 2004 portant réglementation économique.

Par conséquent, je demande l'annulation du contrat de vente et vous prie de procéder au remboursement des sommes versées, soit **(montant)** euros dans le délai de 10 jours suivant la réception du présent courrier. Je tiens le produit à votre disposition pour un enlèvement par vos services ou un renvoi à l'aide d'une étiquette prépayée.

En cas de refus de votre part ou d'absence de réponse, je considérerai que vous refusez toute solution amiable et en conséquence, je me verrai contraint(e) de saisir la juridiction compétente en vue d'obtenir l'exécution de vos obligations légales, sans préjudice de dommages et intérêts.

En toute hypothèse, vous devez de ce fait considérer cette lettre comme une mise en demeure de nature à faire courir tous délais, intérêts et autres conséquences que la loi et les tribunaux attachent aux mises en demeure.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Signature