



Union Fédérale des Consommateurs QUE CHOISIR de Nouvelle-Calédonie
8 rue LACAVE-LAPLAGNE - TRIANON
BP 2357 98846 NOUMEA CEDEX
Tel/Fax : (687) 28.51.20

Courriel : contact@nouvelcaledonie.ufcquechoisir.fr

Site : <http://www.ufcnouvelcaledonie.nc>

Communiqué de presse

Parapharmacie : des ventes lucratives ?

Que Choisir a publié en février 2017 les résultats de son enquête de prix en parapharmacie relevés fin 2016. En métropole, ces produits sont vendus en pharmacies, en parapharmacies, dans les grandes surfaces ou via des sites internet, avec des prix qui varient considérablement d'une enseigne à l'autre. Certaines grandes surfaces ne sont pas moins chères et des pharmacies rivalisent avec des enseignes réputées pour leur politique tarifaire discount.

Qu'en est-il en Nouvelle-Calédonie ?

Les produits faisant l'objet de l'enquête ne sont pas présents en moyenne et grande surfaces. Ils sont majoritairement vendus en pharmacie. Nos bénévoles ont ainsi visité 14 points de vente (13 pharmacies et 1 parapharmacie récemment ouverte au centre-ville de Nouméa).

Nos constats :

- Les prix sont peu visibles, voire pas du tout affichés (le relevé n'a pas pu être fait dans une pharmacie). Les professionnels doivent afficher les prix de façon lisible, en particulier lorsque le produit est présenté derrière le comptoir de l'officine. Refusez d'acheter chez un professionnel qui n'affiche pas les prix de façon lisible !
- Comparez les prix pour faire des économies : l'écart de prix d'un point de vente à l'autre va de 16% à 233% pour une promotion... Quelle est donc la marge réalisée sur ces produits pour se permettre de tels écarts sans vendre à perte ?

Produit	Prix minimum en Frs	Prix maximum en Frs	% écart min /max	écart max-min
AVENE Eau thermale, apaisante, anti-irritante, 300ml	990 (*)	3295	233%	2304
BIODERMA Solution micellaire démaquillante H2O, 250ml	1669	2295	37%	625
CAUDALIE Crème visage sorbet hydratante, 40ml	2850	3300	16%	450
CICABIAFINE Lait corporel hydratant quotidien, 400ml	1650	3150	91%	1500
CINQ SUR CINQ Anti-moustiques Tropic zones à risques, 100 ml	959	1400	46%	440
EAU PRECIEUSE Lotion, purifie et assainit la peau, 375ml	1390	1690	22%	300
KLORANE Shampoing à la quinine et aux vitamines B, 200ml	850	990	17%	141
MUSTELA Gel lavant doux, 500ml	990	1420	43%	430
SAFORELLE Soin lavant doux, toilette intime et corporelle, 250ml	1080	1790	66%	710
STERIMAR Hygiène du nez adulte/enfant, riche en oligo-éléments, 100 ml	990	1200	21%	210

(*) produit en promotion

Que Choisir a comparé les prix moyens pratiqués en Nouvelle-Calédonie avec ceux de la métropole et de la Réunion. Si les prix moyens en outremer portent sur peu de relevés et doivent être pris avec précaution, il est néanmoins intéressant de les mettre en perspective des prix moyens pratiqués en métropole.

Produit	Prix Moyen Nouvelle-Calédonie en Frs	Prix Moyen La Réunion en Frs	Prix Moyen Métropole en Frs	Ecart de prix Nouvelle-Calédonie/métropole	Ecart de prix La Réunion/métropole
AVENE Eau thermale, apaisante, anti-irritante, 300ml	1699 (**)	1124	797	113%	41%
BIODERMA Solution micellaire démaquillante H2O, 250ml	2010	1323	1070	88%	24%
CAUDALIE Crème visage sorbet hydratante, 40ml	3119	2359	2273	37%	4%
CICABIAFINE Lait corporel hydratant quotidien, 400ml	2517	2375	1684	49%	41%
CINQ SUR CINQ Anti-moustiques Tropic zones à risques, 100 ml	1175	811	902	30%	-10%
EAU PRECIEUSE Lotion, purifie et assainit la peau, 375ml	1499	1313	896	67%	46%
KLORANE Shampoing à la quinine et aux vitamines B, 200ml	888	811	777	14%	4%
MUSTELA Gel lavant doux, 500ml	1228	791	833	47%	-5%
SAFORELLE Soin lavant doux, toilette intime et corporelle, 250ml	1362	822	746	83%	10%
STERIMAR Hygiène du nez adulte/enfant, riche en oligo-éléments, 100 ml	1072	823	624	72%	32%

(**) 1699 Frs prix moyen avec le produit en promotion ; 1787 Frs prix moyen hors promotion, avec, dans ce cas, un écart de **124%** par rapport à la métropole.

On s'attendait à des prix plus élevés en outre-mer et c'est le cas, sauf pour deux produits qui sont en moyenne, moins chers à la Réunion qu'en métropole. Performance loin d'être atteinte en Nouvelle-Calédonie, y compris sur l'anti-moustiques bien utile en ce moment...

La différence de prix pratiqués à la Réunion et en Nouvelle-Calédonie est frappante : 66% de surcoût pour le soin lavant SAFORELLE en Nouvelle-Calédonie !

Une précision concernant les produits de l'enquête : nous ne les recommandons pas particulièrement. Nous renvoyons les consommateurs vers notre communiqué de presse du 23 février 2017, qui alerte sur la présence de substances préoccupantes dans les produits cosmétiques, consultable sur :

<http://www.ufcnouvellecaledonie.nc/communiquede-presse-toujours-de-substances-preoccupantes-produits-cosmetiques>

La base de données « Comparatif Substances toxiques dans les cosmétiques » est mise en ligne par Que Choisir et gratuitement accessible sur :

<https://www.quechoisir.org/comparatif-ingredients-indesirables-n941/>

Pour le conseil d'administration
La vice-présidente, Françoise KERJOUAN

Nouméa, le 7 avril 2017

CONTACT PRESSE : 28 51 20 / 75 13 24