



Union Fédérale des Consommateurs QUE CHOISIR de Nouvelle-Calédonie  
8 rue Lacave-Laplagne  
BP 2357 - 98846 NOUMEA CEDEX  
Tél/Fax : (687) 28.51.20  
Courriel : [contact@nouvellecaledonie.ufcquechoisir.fr](mailto:contact@nouvellecaledonie.ufcquechoisir.fr)  
Site : <http://www.ufcnouvellecaledonie.nc>

## Communiqué de presse

### Point sur l'évolution des tarifs bancaires

L'évolution des tarifs bancaires est encadrée par l'accord de concertation, entre l'Etat, représenté par le haut-commissaire, et les banques. Cet accord a été négocié sur la base du rapport sur les tarifs bancaires outre mer de juin 2014 (dit rapport Constans).

*Cet accord de concertation, signé le 15 décembre 2014, indique :*

- *Pour les frais de tenue de compte actif : baisse de 31%, au 1<sup>er</sup> avril 2015, de l'écart avec le tarif métropolitain (baisse de 3% du tarif pour l'OPT) par rapport à l'écart constaté en octobre 2013*
- *Abonnement internet « extrait standard » : suppression de la limitation à 3 virements par mois au plus tard le 1<sup>er</sup> juin 2015 ; l'abonnement, créé lors de l'accord précédent et proposé à 400 CFP par mois, devient comparable à l'abonnement métropolitain ;*
- *Carte bleue à débit différé : le tarif sera maintenu inférieur à celui de la métropole*
- *Gel de 5 tarifs*
- *Maintien de la gratuité de 10 services*

***Le tarif de la commission d'intervention n'a lui fait l'objet d'aucun accord.***

Par communiqué de presse du 22 décembre 2014, nous avons déjà indiqué que ce cadre était trop favorable aux banques en Nouvelle-Calédonie. Nous constatons toujours :

- des frais de tenue de compte, en moyenne, 3 fois plus élevés qu'en métropole,
- un abonnement internet 6 fois plus cher,
- un tarif de la carte VISA classique, certes inférieur à celui de la métropole, mais qui doit être comparé à prestations égales, notamment compte tenu des frais prélevés par certaines banques lors des retraits dans des distributeurs de la concurrence,
- et enfin un tarif moyen de la commission d'intervention de 1601 CFP (sans plafond sur le nombre d'opérations par mois), alors qu'il est de 933 CFP par opération en métropole avec un plafond à 9548 CFP par mois !

Nous notons l'apparition de nouveaux frais bancaires et l'augmentation parfois significative (quelle justification ?) depuis octobre 2014 :

- **BNC** : 1050 CFP au retour d'un courrier « NPAI » ; frais de copie pour 11 pages passant de 1100 CFP à 2190 CFP ; gestion de dossier en succession passant de 6500 CFP à 8500 CFP par compte et par an ; frais de modification du plafond pour la carte locale de 4725 CFP par intervention ; frais de clôture de carte passant de 630 CFP à 950 CFP ; frais de gardiennage de la carte au-delà d'un mois passant de 536 CFP à 780 CFP par mois ; émission d'un chèque de banque en Euros maintenant facturé à 2678 CFP ; frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé passant de 1071 CFP à 2142 CFP ( !)
- **SG** : frais de recherche par document sur opération domestique passant de 1575 CFP à 2625 CFP et passant de 3675 CFP à 5250 CFP à l'international ; « Opposition carte par la banque pour utilisation abusive » de 5250 CFP devenue « Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire » à 6300 CFP ; révocation d'une autorisation de prélèvement

passant de gratuit à 1000 CFP ; destruction de chéquier non retiré au-delà de 3 mois maintenant facturé à 2250 CFP ; frais d'opposition sur chéquier passant de 5462 CFP à 6426 CFP

- **BNP** : « Frais de gestion de compte créditeur sans mouvement depuis plus de 3 mois (trim) » gratuit devenant « Frais de conservation d'avoirs sur compte inactif depuis plus de 3 mois » à 1700 CFP ; Frais de destruction de chèque passant de gratuit à 2300 CFP

Nous demandons :

- Des frais bancaires qui correspondent à la réalité du service rendu
- Un accès direct et bien en évidence aux tarifs sur tous les sites internet des banques et de l'OPT
- La possibilité d'effectuer, sans frais, des retraits d'espèces au guichet de son agence de rattachement, indépendamment de la possession d'un carnet de chèques ou d'une carte bancaire ou de retrait
- **Le plafonnement du montant des commissions d'intervention, par opération et par mois, avec un montant moins élevé pour les personnes en difficulté, à l'instar de ce qui existe en métropole depuis octobre 2013. Le décret fixant ces plafonds n'a en effet pas été étendu à la Nouvelle-Calédonie. Il est urgent de l'étendre et de ne pas céder aux demandes des banques de voir les tarifs et modalités « adaptés » à la Nouvelle-Calédonie.**

Les efforts consentis par les banques et négociés par les hauts-commissaires dans le cadre de l'accord de concertation doivent se poursuivre bien au-delà du cadre du rapport Constans.

Nous appelons également les banques à un comportement responsable face à des populations fragiles : pas de proposition abusive de services inutiles !

## Annexe

Nous avons relevé et comparé les tarifs bancaires pour 8 services (couramment utilisés par les consommateurs ou suite à des remarques de nos adhérents), proposés par l'OPT et les 4 banques présentes en Nouvelle-Calédonie.

Les services sont les suivants :

- Frais de tenue de compte actif par trimestre
- Carte VISA classique à débit différé (cotisation annuelle)
- Retrait dans un DAB autre que sa banque
- Mise en place de prélèvement
- Opposition sur chèques (1er chèque)
- Retrait d'espèces en agence de sa banque
- Virement permanent vers la métropole (opération)
- Virement permanent en Nouvelle Calédonie (opération)

L'évolution des tarifs de ces services entre 2015 et 2012 est présentée ci-dessous, et lorsque l'information est disponible, les tarifs sont comparés aux données publiées par le CCSF (Comité Consultatif du Secteur Financier) ou par l'IEOM.

- Frais de tenue de compte actif (par trimestre dans le tableau ci-dessous)

| Banque    | 2015  | 2014  | 2012  | Variation |            |
|-----------|-------|-------|-------|-----------|------------|
|           |       |       |       | 2015/2014 | 2015 /2012 |
| Métropole | 261   | 261   |       |           |            |
| BCI       | 0     | 0     | 0     | -         | -          |
| BNC       | 1050  | 1 117 | 1 397 | -6%       | -25%       |
| BNP       | 1 310 | 1 394 | 1 743 | -6%       | -25%       |
| OPT       | 560   | 578   | 578   | -3%       | -3%        |
| SG        | 1184  | 1 260 | 1 575 | -6%       | -25%       |

La BCI n'a pas de frais de tenue de compte.

Pour les autres banques et l'OPT, les frais de tenue de compte ont certes baissé, mais ils restent toujours nettement plus chers qu'en métropole où ils sont en moyenne de 261 CFP : d'un facteur 2 pour l'OPT à un facteur 5 pour la BNP.

**L'accord de concertation reste insuffisant sur ce tarif qui reste, en moyenne, 3 fois plus élevé qu'en métropole.**

- Carte VISA classique à débit différé (cotisation annuelle)

| Banque    | 2015  | 2014  | 2012  | Variation |            |
|-----------|-------|-------|-------|-----------|------------|
|           |       |       |       | 2015/2014 | 2015 /2012 |
| Métropole | 5 350 | 5 350 |       |           |            |
| BCI       | 4 562 | 4 562 | 4 515 | 0%        | 1%         |
| BNC       | 4 925 | 4 925 | 4 925 | 0%        | 0%         |
| BNP       | 5 775 | 5 775 | 5 775 | 0%        | 0%         |
| OPT       | 4 200 | 4 200 | 3 675 | 0%        | 14%        |
| SG        | 4 990 | 4 935 | 4 935 | 1%        | 1%         |

Le tarif moyen en métropole est de 5350 CFP : la carte VISA classique à débit différé est moins chère en Nouvelle-Calédonie, hormis à la BNP où elle est 8 % plus chère.

Mais ce tarif globalement inférieur en Nouvelle-Calédonie doit être examiné au regard des prestations attachées à la carte bancaire par les banques, notamment le retrait dans un DAB d'une autre banque (voir le tableau ci-dessous). Ainsi, il suffit, pour un client de la BCI, de retirer une fois par mois des espèces dans un DAB d'une autre banque, pour payer finalement sa carte plus cher que s'il était à la BNP.

- Retrait dans un DAB d'une autre banque

| Banque       | 2015     | 2014     | 2012     | Variation |            |
|--------------|----------|----------|----------|-----------|------------|
|              |          |          |          | 2015/2014 | 2015 /2012 |
| BCI          | 105      | 105      | 105      | 0%        | 0%         |
| BNC (*)      | 0 ou 137 | 0 ou 137 | 0 ou 137 | 0%        | 0%         |
| BNP (*) (**) | 0 ou 126 | 0 ou 126 | 0 ou 126 | 0%        | 0%         |
| OPT          | 0        | 0        | 0        | -         | -          |
| SG (*)       | 0 ou 105 | 0 ou 105 | 0 ou 105 | 0%        | 0%         |

(\*) gratuit si pas de DAB de la banque dans la ville ou le village

(\*\*) selon la carte

Cette opération nécessite de détenir une carte de retrait permettant un accès aux DAB des autres banques.

Le gel des prix en 2015 contenu dans l'accord de 2014 est appliqué.

L'IEOM indique une gratuité en métropole pour le 1<sup>er</sup> retrait (données du CCSF) alors que le rapport Constans indiquait un coût moyen de 107 CFP (0,90 Euros). L'étude menée par Que Choisir dans son hors série d'avril 2015 indique que certaines banques facturent dès le premier retrait dans un DAB de la concurrence, alors que d'autres accordent quelques retraits gratuits par mois (de deux à - rarement - cinq ou six). La tendance en métropole est à la hausse de ce tarif avec un abaissement du seuil à partir duquel le retrait est facturé.

- Mise en place de prélèvement

| Banque    | 2015  | 2014  | 2012  | Variation  |           |
|-----------|-------|-------|-------|------------|-----------|
|           |       |       |       | 2015 /2014 | 2015/2012 |
| Métropole | 242   |       |       |            |           |
| BCI       | 992   | 992   | 960   | 0%         | 3%        |
| BNC       | 1 650 | 1 650 | 1 606 | 0%         | 3%        |
| BNP       | 1 680 | 1 680 | 1 680 | 0%         | 0%        |
| OPT       | 0     | 0     | 0     | -          | -         |
| SG        | 1 680 | 1 680 | 1 680 | 0%         | 0%        |

Les tarifs n'ont pas bougé entre fin 2014 et avril 2015. A part l'OPT chez qui la mise en place est gratuite, toutes les autres banques sont 4 à 7 fois plus chères qu'en métropole.

**L'accord de concertation ne vise pas ce tarif.**

- Opposition sur chèques (1er chèque)

| Banque    | 2015  | 2014  | 2012  | Variation |            |
|-----------|-------|-------|-------|-----------|------------|
|           |       |       |       | 2015/2014 | 2015 /2012 |
| Métropole |       | 1757  |       |           |            |
| BCI       | 2 185 | 2 185 | 2 520 | 0%        | -13%       |
| BNC       | 2 553 | 2 553 | 3 003 | 0%        | -15%       |
| BNP       | 3 302 | 3 302 | 3 885 | 0%        | -15%       |
| OPT       | 2 100 | 2 100 | 2 315 | 0%        | -9%        |
| SG        | 2 678 | 2 678 | 3 150 | 0%        | -15%       |

Les frais d'opposition sur chèques n'ont pas été modifiés. S'ils ont baissé en Nouvelle-Calédonie ces dernières années, ils restent plus élevés de 19,5% pour l'OPT à 88% pour la BNP, par rapport à la métropole.

**L'accord de concertation ne vise pas ce tarif.**

- Retrait d'espèces en agence

| Banque  | 2015 | 2014 | 2012 | Variation |            |
|---------|------|------|------|-----------|------------|
|         |      |      |      | 2015/2014 | 2015 /2012 |
| BCI (*) | 480  | 480  | 480  | 0%        | 0%         |
| BNC     | 600  | 600  | 600  | 0%        | 0%         |
| BNP     | -    | -    | -    | -         | -          |
| OPT     | -    | -    | -    | -         | -          |
| SG (**) | 978  | 978  | 978  | 0%        | 0%         |

(\*) 960 CFP dans une autre agence BCI que son agence de rattachement

(\*\*) 600 CFP avec une carte de retrait à usage unique

Cette opération est payante dans certaines banques si l'on ne détient pas de carnet de chèques ou pas de carte bancaire.

Le gel des prix contenu dans l'accord de 2014 est certes appliqué, mais **il est urgent et impératif que tout détenteur de compte bancaire puisse retirer gratuitement de l'argent de son compte dans son agence de rattachement, indépendamment du fait d'être ou non possesseur d'un carnet de chèques ou d'une carte bancaire ou de retrait. Cette possibilité doit être ouverte et rappelée sur tous les extraits de compte.**

- Virement permanent émis vers la métropole (coût par virement, hors mise en place ou modification)

| Banque | 2015  | 2014  | 2012  | Variation |            |
|--------|-------|-------|-------|-----------|------------|
|        |       |       |       | 2015/2014 | 2015 /2012 |
| BCI    | 998   | 998   | 960   | 0%        | 4%         |
| BNC    | 1 302 | 1 302 | 1 302 | 0%        | 0%         |
| BNP    | 1 575 | 1 575 | 1 050 | 0%        | 50%        |
| OPT    | 735   | 735   | 420   | 0%        | 75%        |
| SG     | 1 260 | 1 260 | 1 260 | 0%        | 0%         |

Ce tarif n'a pas été modifié.

Le coût d'un virement permanent varie du simple au double en fonction de l'établissement bancaire.

**L'accord de concertation ne vise pas ce tarif.**

- Virement permanent en Nouvelle Calédonie (coût par virement, hors mise en place ou modification)

| Banque | 2015 | 2014 | 2012 | Variation |            |
|--------|------|------|------|-----------|------------|
|        |      |      |      | 2015/2014 | 2015 /2012 |
| BCI    | 326  | 326  | 315  | 0%        | 3%         |
| BNC    | 378  | 378  | 378  | 0%        | 0%         |
| BNP    | 368  | 368  | 368  | 0%        | 0%         |
| OPT    | 231  | 231  | 231  | 0%        | 0%         |
| SG     | 368  | 368  | 368  | 0%        | 0%         |

Ce tarif n'a pas été modifié.

A titre de comparaison, à la BNP en métropole, les frais par virement permanent (vers l'Espace SEPA) se montent à 128 CFP. A la Banque Postale, ces frais sont de 117 CFP.

**L'accord de concertation ne vise pas ce tarif.**

**Pour le conseil d'administration**  
**Les vice-présidents**  
**Michel DAVAREND et Françoise KERJOUAN**

Nouméa, le 15 juin 2015

**CONTACT PRESSE : 28 51 20 ou 75 13 24**

Références des tarifs en métropole et en Nouvelle-Calédonie : Moyenne CCSF indiquée par l'observatoire des tarifs bancaires de l'IEOM, octobre 2014 et avril 2015 ; rapport sur « La tarification des services bancaires dans les départements et collectivités d'outre-mer » par M. Constans, Président du Comité consultatif du secteur financier (CCSF) ; plaquettes des tarifs BNP métropole, Banque Postale, SG, BNP, BCI, BNC, OPT