

BARÈME PARTICULIERS

CONDITIONS TARIFAIRES
APPLICABLES AU 1^{ER} FÉVRIER 2014
(EN F.CFP - TSS 5 % INCLUSE)

+ d'info au **256 990**
coût d'un appel local

► www.bci.nc



Groupe BRED

ENSEMBLE, VOIR PLUS LOIN

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Dans le but de vous faciliter la lecture de ses barèmes tarifaires, la BCI vous présente ci-dessous ses onze principaux produits et services.

Liste des services	Prix en F.CFP TTC
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (BCInet)	840 par mois soit pour information 10 080 par an
Produit offrant des alertes par SMS sur la situation du compte (BCIzen)	215 par mois soit pour information 2 580 par an
Carte de paiement internationale à débit immédiat (Visa et Mastercard)	3 570 par an
Carte de paiement internationale à débit différé (Visa et Mastercard)	4 562 par an
Carte de paiement à autorisation systématique (Jade SÉCURITÉ)	3 570 par an
Retrait dans un DAB d'autres banques de Nlle-Calédonie	Carte Jade 350 Carte internationale 105
Virement occasionnel sur tiers en Nlle-Calédonie	326 - GRATUIT par Internet (avec BCInet Plus)
Frais de prélèvement	Mise en place d'une autorisation de prélèvement : 992 par unité. Prélèvement : GRATUIT
Commission d'intervention Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision ...)	1 575, maximum 6 300 par jour
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	2 800 par an
Frais de tenue de compte	GRATUIT

1 • OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

> Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte	GRATUIT
Services bancaires de base - dispositif prévu dans le cadre de l'exercice du droit au compte (articles L 312-1 et D 312- 5 du Code Monétaire et Financier)	GRATUIT
Transformation de compte	GRATUIT
Clôture de compte	GRATUIT

> Relevés de compte

Relevé de compte mensuel	GRATUIT
- option bimensuelle / décadaire. <i>Par trimestre</i>	1 365 / 2 100
- édition en libre service bancaire / au guichet. <i>Par relevé</i>	GRATUIT / 630

> Tenue de compte

Frais de tenue de compte	GRATUIT
Changement d'adresse / transfert de compte entre agences	GRATUIT
Suivi de compte déclassé (<i>notion définie par la réglementation bancaire</i>) <i>Par trimestre</i>	11 676
Clôture de succession	16 984

> Services en agence

Opérations de guichet	
- retrait d'espèces au guichet avec chéquier	GRATUIT
- retrait d'espèces au guichet sans chéquier : agence de rattachement / autres agences BCI	480 / 960
Opérations de change	
- achat / vente de devises (billets) <i>- titulaires de compte</i>	788 GRATUIT
- frais de manipulation de change : bureau de Tontouta	788
- chèques de voyage en devises. <i>Frais minimum 2 163 XPF</i>	1 % + TSS
- mise à disposition d'espèces	3 927
Courrier	
- conservation du courrier en agence. <i>Par an</i>	4 347
- envoi en recommandé à la demande du client	Frais postaux
Recherches et attestations	
- recherche ou production de justificatifs (<i>hors contestations légitimes</i>)	
- sur opération de moins d'un an en Nouvelle-Calédonie	2 205
- sur opération de plus d'un an ou hors Territoire	5 208 ⁽¹⁾
- attestations diverses. <i>Par document</i>	2 205
Location coffre-fort	
- dépôt de garantie	15 000
- location. <i>Par an, selon la taille du coffre</i>	de 7 770 à 25 200

> Libre service bancaire

Retraits, dépôts de chèques et d'espèces, édition de relevés et RIB, consultation du compte, virements de compte à compte	GRATUIT sur automates
---	--------------------------

2 • BANQUE À DISTANCE

BCImob - Relevé SMS <i>Coût opérateur : 60F HT l'appel</i>	SANS ABONNEMENT
BCIvox 366 701 - Serveur vocal <i>Coût opérateur : 12F HT les 11 secondes</i>	SANS ABONNEMENT
BCIdirect 366 777 - Centre de relation client <i>Coût opérateur : 12F HT les 11 secondes</i>	SANS ABONNEMENT
Abonnement BCIZen : par e-mail ou SMS alerte sur découvert personnalisable. <i>Forfait mensuel</i>	215
Abonnement BCIcom : mouvements et solde du compte par SMS	
- Hebdomadaire. <i>Forfait mensuel</i>	645
- Quotidien. <i>Forfait mensuel</i>	1 180
Abonnement BCInet. <i>Forfait mensuel</i>	
- BCInet Primo (ex Service standard)	840
- BCInet Plus (ex Service étendu)	1 590
- BCInet Pro (ex Service spécialisé)	2 650
Digipass ou BCIPass supplémentaire. <i>Par mois</i>	750
Remplacement ou non restitution d'un Digipass. <i>Forfait</i>	8 500

3 • VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

> Cartes : cotisations annuelles

Pour toutes les cartes internationales VISA / MASTERCARD, cotisation réduite de 50 % à partir de la deuxième carte de niveau équivalent

Carte JADE

- carte de retrait BCI	GRATUIT
- carte de retrait interbancaire	1 995
- carte de paiement à débit immédiat / débit différé	2 625 / 3 255
- carte de paiement à autorisation systématique (Jade SÉCURITÉ)	3 570

Carte internationale VISA / MASTERCARD

- carte Classic à débit immédiat / débit différé	3 570 / 4 562
- carte Premier / Gold	17 199
- carte Platinum	34 393

> Cartes : les opérations de paiements et de retraits

Retrait sur distributeur BCI ou zone euro	GRATUIT
Retrait sur distributeur d'une autre banque en Nouvelle-Calédonie : - carte Jade / carte internationale	350 / 105
Retrait sur distributeur à l'étranger	215 + 1,90 % + TSS
Paiement hors Nouvelle-Calédonie et zone euro	1,90 % + TSS

> Cartes : prestations diverses

Opposition sur carte	GRATUIT
Refabrication, réédition du code, modification de plafond : - carte Jade / autres cartes	1 407 / 3 250
Carte retenue dans un distributeur	1 260 ⁽¹⁾
Résiliation de carte pour utilisation abusive	6 174
Conservation en agence d'une carte non retirée. <i>Au-delà de deux mois</i>	1 260

> Virements

Émission d'un virement occasionnel / permanent :	
- sur un même client BCI	GRATUIT
- sur la Nouvelle-Calédonie	326 / GRATUIT par BCInet Plus
- sur la France hors Territoire	998 / GRATUIT par BCInet Plus
Réception d'un transfert international occasionnel / permanent	1 470
Émission d'un transfert international occasionnel / permanent	2 940
- option « sans frais pour le bénéficiaire »	3 570 ⁽¹⁾
Mise en place d'un virement permanent	405 / GRATUIT par BCInet Plus

> Prélèvements

Réception de prélèvement :	
- mise en place / annulation d'une autorisation de prélèvement	992
- paiement d'avis de prélèvement ou de TIP	GRATUIT
- opposition sur prélèvement	GRATUIT

> Chèques

Délivrance de chéquier en agence	GRATUIT
- par voie postale	Frais postaux
Émission d'un chèque ou remise d'un chèque à l'encaissement :	
- Nouvelle-Calédonie	GRATUIT
- France / Étranger	2 168 / 3 034 ⁽¹⁾
Frais d'émission d'un chèque de banque	GRATUIT
<i>Au-delà de deux chèques par mois, par chèque : 2 520 XPF</i>	
Opposition sur chèque / chéquier par l'émetteur	2 185 / 4 370 ⁽¹⁾
Conservation en agence d'un chéquier non retiré. <i>Au-delà de deux mois</i>	1 260

4 • OFFRES GROUPÉES DE SERVICE

> Convention INITIAL

Compte à vue sans chéquier, carte de retrait et de consultation, virements, chèques de banque. <i>Forfait mensuel</i>	525
---	------------

> Convention BANIAN SÉCURITÉ

Compte à vue sans chéquier, carte Jade SÉCURITÉ, alertes sur découvert BCIzen, virements, chèques de banque. <i>Forfait mensuel</i>	750
---	------------

> Convention BANIAN

Compte à vue, compte d'épargne, carte Visa ou Mastercard « Classic » ou « Premier » ou « Gold », service de banque en ligne BCInet ou BCIcom, chèques de banque

Forfait mensuel selon les produits retenus :

	<i>Classic immédiat</i>	<i>Classic différé</i>	<i>Premier/ Gold</i>
BCIcom hebdomadaire	943	1 026	2 079
BCInet Primo	1 138	1 220	2 273
BCIcom quotidien	1 478	1 560	2 613
BCInet Plus	1 888	1 971	3 024

Pour les sociétaires CASDEN : conditions disponibles auprès de votre conseiller

> Convention BCI-CLIC (clients de moins de 18 ans)

Compte d'épargne et carte de retrait **GRATUIT**

> Convention MY FIRST (16-25 ans)

Compte à vue, autorisation de découvert de 50 000 XPF⁽²⁾, compte d'épargne, carte de retrait, service de banque en ligne BCInet Primo

GRATUIT

Options :

Cartes bancaires⁽²⁾, service de banque en ligne BCInet Plus

Remise 35 %

Par rapport au barème usuel de ces produits pour la clientèle des particuliers

> Convention Étudiants / LMDE (16-25 ans)

Compte à vue, autorisation de découvert de 25 000 XPF⁽²⁾, compte d'épargne, carte internationale à débit immédiat, service de banque en ligne BCIZen, et BCInet Primo ou BCInet Plus

Forfait mensuel selon les produits retenus :

BCInet Primo **158**

BCInet Plus **908**

5 • IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

> Commission d'intervention

Perception plafonnée à 4 opérations par jour **1 575⁽³⁾**

> Opérations particulières

Saisie-arrêt, avis à tiers détenteur, opposition administrative **16 454**

Retour du courrier suite à changement d'adresse non signalé
Par trimestre **1 575**

Lettre d'information pour dépassement de découvert autorisé **1 113**

Lettre de relance pour échéance de prêt impayée **3 250**

Interdiction bancaire prononcée par un autre établissement **2 867**

Inscription au FICP **1 061**

> Incidents de paiement liés au chèque

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :
≤ 5 967 XPF / > 5 967 XPF **3 580 / 5 965**

Rejet de chèque pour non conformité **1 192**

Règlement d'un chèque émis en infraction d'une interdiction bancaire **4 116**

> Incidents de paiement sur autres moyens de paiement

Rejet de virement pour défaut de provision ou coordonnées erronées :
≤ 1 500 XPF / > 1 500 XPF **GRATUIT / 1 517**

Rejet de prélèvement pour défaut de provision :
≤ 1 500 XPF / > 1 500 XPF **GRATUIT / 2 385**

> Incident sur chèque remis à l'encaissement

Remise de chèque erronée **221**

Rejet sur dépôt de chèque payable à l'étranger **4 767⁽¹⁾**

6 • DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

> Découvert

Mise en place d'une autorisation de découvert	6 825
Revue annuelle d'un découvert	4 116
Intérêts débiteurs sur découvert non autorisé	TR ⁽⁴⁾ + 7 % + TOF

> Crédits à la consommation

Frais de dossier à la mise en place d'un prêt : Sur le montant du prêt. <i>Frais minimum 6 825 XPF</i>	0,50 % + TSS
---	--------------

> Crédits immobiliers

Frais de dossier à la mise en place d'un prêt : Sur le montant du prêt. <i>Frais minimum 6 825 XPF</i>	0,50 % + TSS
Modulation d'échéance. <i>Prêt BCI Cadence ou Évolution</i>	3 470

> Opérations diverses

Modification ou mainlevée de garantie	5 098
Frais d'avenant sur un concours en place : Sur le montant restant dû. <i>Frais minimum 22 050 XPF</i>	0,50 % + TSS
Lettre d'information aux cautions (information annuelle, incidents)	1 591

7 • ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

> Épargne bancaire

Compte Libre Épargne, @robases, livret A, Épargne Logement, Passerelle Ouverture, tenue de compte et clôture	SANS FRAIS
<i>Conditions de rémunération sur le site www.bci.nc et auprès de votre conseiller</i>	

> Placements financiers

Opérations sur titres : <i>tarification BRED disponible auprès de votre conseiller</i>	
Assurance-vie Prépar. <i>Consulter votre conseiller</i>	

8 • ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurance compte (garantie 500 000 XPF). <i>Cotisation annuelle</i>	3 000
Assurance perte ou vol (SERENITY). <i>Cotisation annuelle</i>	2 800
Assurance multi-risques habitation. <i>Consulter votre conseiller</i>	
Assurance protection épargne (DUO). <i>Cotisation annuelle</i>	2 800

9 • VALEUR APPLIQUÉE AUX OPÉRATIONS

Émission de chèque	Jour de compensation
Paiement par carte à débit immédiat	Jour de paiement
Paiement par carte à débit différé	Fin de mois
Remise de chèque payable en Nouvelle-Calédonie	Jour de remise + 2 jours ouvrés
Remise de chèque hors place	Jour de remise + 15 jours ouvrés
Opérations sur compte d'épargne (hors @robases)	Par quinzaine
Autres opérations	Jour d'opération

Vous vous interrogez sur une tarification, vous ne comprenez pas une écriture, la BCI a le souhait de vous apporter une réponse complète dans les plus brefs délais.

Vous disposez de trois possibilités :

- Votre conseiller reste votre interlocuteur privilégié
- Vous pouvez également contacter le Service Réclamations de la BCI

par courrier :

Service Réclamations
BCI BP K5
98849 NOUMEA CEDEX

par fax :

25.65.84

par e-mail :

servicereclamations@bci.nc

- Un Médiateur est à votre disposition après consultation du Service Réclamations. Il a pour mission de rechercher une solution amiable en toute impartialité. Vous pouvez lui écrire à l'adresse suivante :

Monsieur le Médiateur de la BCI
BP 151 75422 Paris CEDEX

Vous pouvez télécharger la charte de la médiation à l'adresse suivante :

www.bci.nc

- Le site Internet de la Fédération Bancaire Française (FBF) : « Les clefs de la Banque » (<http://lesclesdelabanque.com>) contient notamment de multiples informations sur l'utilisation de votre compte, de vos moyens de paiement.

(1) hors éventuels frais du correspondant hors Nouvelle-Calédonie

(2) sous réserve d'acceptation par la BCI et réservé aux majeurs pour le découvert

(3) somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision ...)

(4) TR : Taux de référence de la BCI, soit 7,30 % - modifications notifiées par affichage ou sur les relevés de compte



ENSEMBLE, VOIR PLUS LOIN