Union Fédérale des Consommateurs QUE CHOISIR de Nouvelle-Calédonie

Courriel : contact@nouvellecaledonie.ufcquechoisir.fr

Site : http://www.ufcnouvellecaledonie.nc

« Guide Noël » : Passez des fêtes l'esprit tranquille avec l'UFC Que Choisir de Nouvelle-Calédonie

A la veille des fêtes, l'UFC-Que Choisir de Nouvelle-Calédonie offre aux consommateurs un « guide Noël », outil informatif, permettant d'éviter et de régler les petits soucis éventuels liés à la période des fêtes.

En effet, comme le constate chaque année notre association locale, les fêtes de fin d'années peuvent occasionner certains désagréments consuméristes (arnaques aux étrennes ou aux dons, vols ou séjours retardés ou annulés, cadeaux endommagés ou difficilement échangeables, etc.)

Décidée à ce que la trêve des confiseurs soit également celle des problèmes consuméristes, l'UFC-Que Choisir a élaboré un petit guide pratique empli de conseils et astuces :

- les dons et étrennes : quelles associations peuvent recevoir des dons ? Peut-on bénéficier de réductions d'impôts ? Comment éviter les arnaques aux faux agents publics ?

- cadeaux de Noël : des conseils sur toutes les questions relatives aux achats, tel acheter ou non sur internet ? Comment être sûr d'être livré pour noël ?

- s'agissant spécifiquement des jouets, pour répondre aux préoccupations de nombreux parents, comment vérifier que l'on offre des jouets répondant à toutes les conditions de sécurité ? Quelles informations vérifier avant d'acheter ? Comment choisir un jouet adapté ?

- l'organisation de son réveillon : toutes les questions pour gérer un incident avec la SNCF ou une compagnie aérienne (retard, annulation, perte de bagages, etc.) mais aussi vos droits en cas de séjour à l'hôtel (prestations décevantes, vol) ou de dîner au restaurant (information sur les prix et la qualité des plats, etc.).

La version 2012 du guide a été agrémentée de deux nouvelles rubriques portant sur les marchés de noël et vous aidez à choisir d'un sapin ; la partie achat cadeau a elle était complétée avec la problématique des extensions de garanties et autres assurances.

L'UFC-Que Choisir de Nouvelle-Calédonie, invite les consommateurs à consulter gratuitement ce guide sur le site www.ufcnouvellecaledonie.nc et dans nos permanences jusqu'au 10 janvier 2013.

Bonnes fêtes de fin d'année !

Contact presse : 28 51 20